

平成24年から平成30年に生産したコムスの一部車両につきまして、令和3年5月26日に下記内容の改善対策を国土交通省へ届け出しました。

ご愛用の皆様にはご迷惑をおかけし誠に申し訳ございませんが、販売店からお知らせのダイレクトメールでご案内させていただきますので、お早目に点検・修理をお受けいただきますようお願い申し上げます。

改善対策の概要

1. 不具合の状況

かじ取り装置において、ステアリングギアボックスのステアリングヨーク連結部の形状が不適切なため、当該連結部にガタが生じるおそれがあります。そのため、そのままの状態で使用を続けるとステアリングヨークが摩耗し、最悪の場合、かじ取り操作ができなくなるおそれがあります。

2. 改善の内容

全車両、ステアリングギアボックスを対策品及びステアリングヨークを新品と交換します。

3. 対象車両

車名	型式	通称名	改善対策対象車の車台番号の範囲及び製作期間	改善対策対象車の台数
トヨタ オート ボデー	ZAD-TAK30	コムス	TAK30-000057~TAK30-007203 平成24年7月4日~平成30年10月10日	7,111台
	(計1型式)	(計1車種)	(製作期間の全体の範囲) 平成24年7月4日~平成30年10月10日	(計 7,111台)

備考：本件は、平成28年10月26日付け届出番号「3912」で届出したものですが、新たな原因が判明したため、対象を拡大し届出するものです。

注意：対象車の製作期間はご購入の時期とは異なります。

お客様へのお願い

ご愛用の皆様にはご迷惑をおかけして誠に申し訳ございませんが、販売店からご案内させていただきますので、お早めにお買い上げいただいた販売店または最寄りのトヨタ販売店へご来店日時をご予約いただき、点検・修理(無料)をお受けいただきますようお願い申し上げます。

ご愛用の皆様には大変ご迷惑をおかけ致しますことを、心からお詫び申し上げます。

【お問い合わせ先】

トヨタ車体株式会社 品質保証部 品質情報室

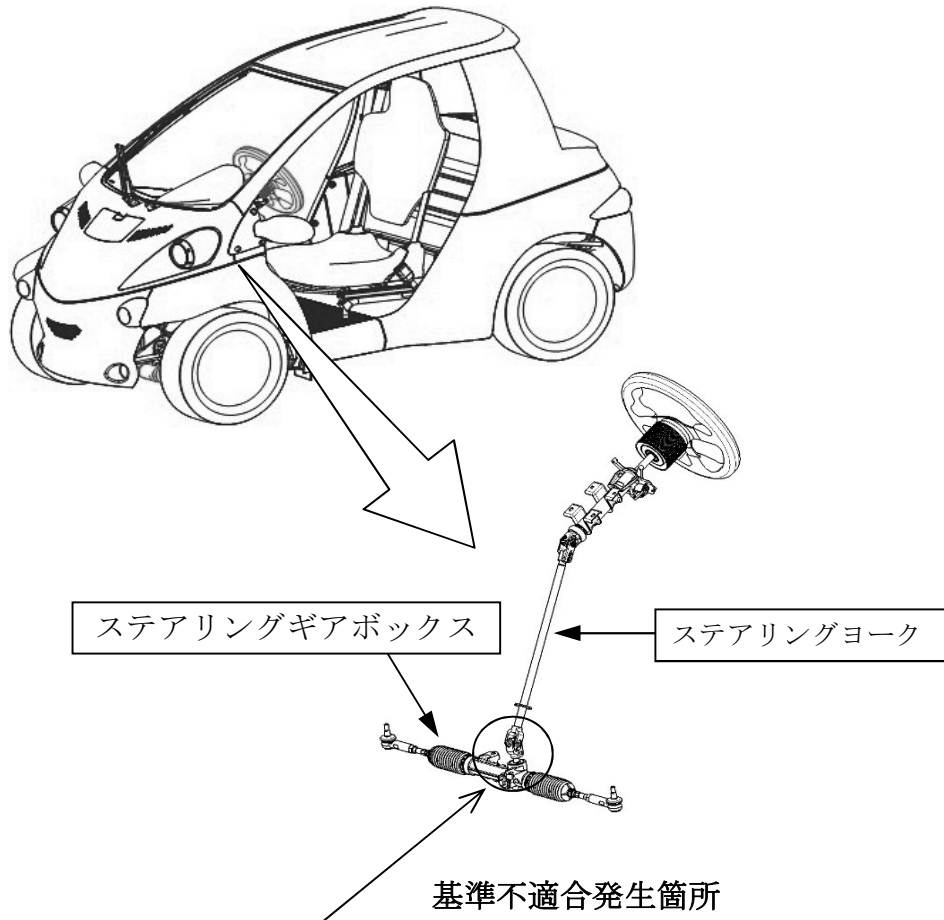
フリーダイヤル：0120-100-804

(音声ガイダンスに従い、3を押してください)

受付時間：9:00~12:00、13:00~17:00

(土日、弊社所定の休日を除く)

改善箇所説明図



注： は交換部品を示します。

かじ取り装置において、ステアリングギアボックスのステアリングヨーク連結部の形状が不適切なため、当該連結部にガタが生じるおそれがあります。そのため、そのままの状態で使用を続けるとステアリングヨークが摩耗し、最悪の場合、かじ取り操作ができなくなるおそれがあります。

改善内容

全車両、ステアリングギアボックスを対策品及びステアリングヨークを新品と交換します。

識 別

改善実施済車両には車台番号6ケタ目下に黄ペイントを塗布します。