

平成26年から平成28年に生産したコムの一部車両につきまして、平成31年4月17日に下記内容の改善対策を国土交通省へ届け出しました。

ご愛用の皆様にはご迷惑をおかけし誠に申し訳ございませんが、販売店からお知らせのダイレクトメールでご案内させていただきますので、お早目に点検・修理をお受けいただきますようお願い申し上げます。

改善対策の概要

1. 不具合の状況

電気装置において、駆動用鉛蓄電池内部の溶接条件が不適切なため、溶接部の接合が弱いものがあります。そのため、充放電の繰り返しにより、溶接部が早期に劣化し、最悪の場合、当該駆動用鉛蓄電池内部が断線し、走行不能および再始動ができなくなるおそれがあります。

2. 改善の内容

全車両、駆動用鉛蓄電池を良品と交換します。

3. 対象車両

車名	型式	通称名	改善対策対象車の車台番号の範囲及び製作期間	改善対策対象車の台数
トヨタ オート ポデー	ZAD-TAK30	コムス	TAK30-003356~TAK30-005136 平成26年6月12日~平成28年10月24日	1,769台
	(計1型式)	(計1車種)	(製作期間の全体の範囲) 平成26年6月12日~平成28年10月24日	(計 1,769台)

注意：

- 対象車の含まれる車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれますので、詳細については、お買い上げいただきました販売店にお問い合わせください。
- 対象車の製作期間はご購入の時期とは異なります。

お客様へのお願い

ご愛用の皆様にはご迷惑をおかけして誠に申し訳ございませんが、販売店からご案内させていただきますので、お早めに、お買い上げいただいた販売店または最寄りのトヨタ販売店へご来店日時をご予約いただき、点検・修理(無料)をお受けいただきますようお願い申し上げます。

ご愛用の皆様には大変ご迷惑をおかけ致しますことを、心からお詫び申し上げます。

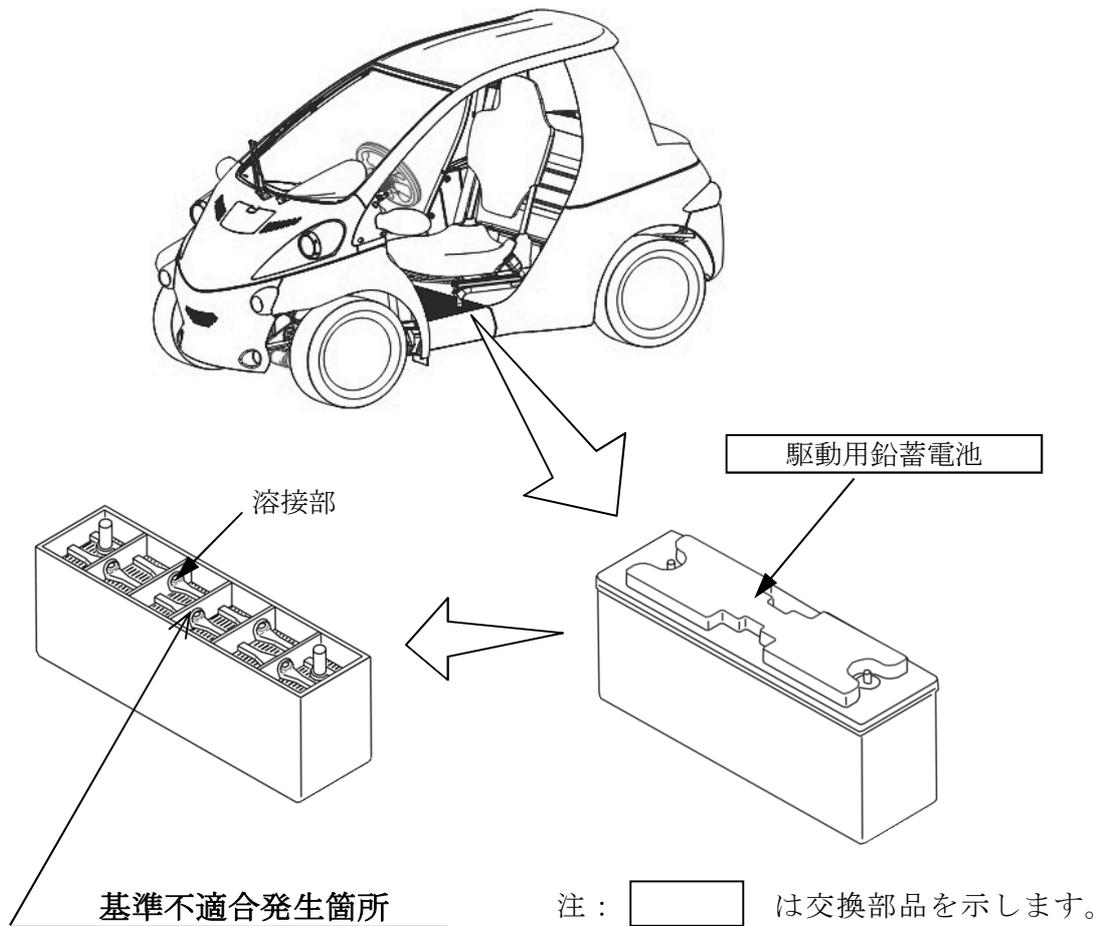
【お問い合わせ先】

トヨタ車体株式会社 品質保証部 品質情報室
フリーダイヤル：0120-100-804

(音声ガイダンスに従い、3を押してください)

受付時間：9:00~12:00、13:00~17:00
(土日、弊社所定の休日を除く)

改善箇所説明図



電気装置において、駆動用鉛蓄電池内部の溶接条件が不適切なため、溶接部の接合が弱いものがあります。そのため、充放電の繰り返しにより、溶接部が早期に劣化し、最悪の場合、当該駆動用鉛蓄電池内部が断線し、走行不能および再始動ができなくなるおそれがあります。

改善内容

- 全車両、駆動用鉛蓄電池を良品と交換します。

識 別

- 改善実施済車両には車台番号1ケタ目上に黄ペイントを塗布します。